

# Questions fréquemment posées

## Accès à CERISE Pro

[Où trouver mes identifiants pour accéder à CERISE Pro ?](#)

[Comment me connecter à CERISE Pro ?](#)

[Je n'arrive pas à me connecter à CERISE Pro : que faire ?](#)

[Je passe mon diplôme en candidat libre, puis-je accéder à CERISE Pro ?](#)

## Profil Administrateur

### Importation des fichiers

[Où trouver les fichiers SIECLE à importer ?](#)

[Mon établissement n'utilise pas l'application SIECLE, que faire ?](#)

[Comment mettre à jour la base en cours d'année sans écraser les données existantes ?](#)

[Où trouver les logins/mots de passe des utilisateurs créés lors de l'import ?](#)