

# Questions fréquemment posées

## Accès à C Pro STI

[Où trouver mes identifiants pour accéder à C Pro STI ?](#)

[Comment me connecter à C Pro STI ?](#)

[Je n'arrive pas à me connecter à C Pro STI : que faire ?](#)

[Je passe mon diplôme en candidat libre, puis-je accéder à C Pro STI ?](#)

## Profil Apprenant

### Portfolio activités en entreprise

[J'ai créé une fiche d'activité, mais mes enseignants ne la voient pas, pourquoi ?](#)

[J'ai supprimé une fiche d'activité par erreur, comment la récupérer ?](#)

## Profil Enseignant

### Gestion des scénarios

[À quoi correspondent les codes devant les noms des tâches professionnelles et des compétences ?](#)

### Gestion des situations de formation

[Les caractères spéciaux ne sont pas affichés correctement dans le fichier d'évaluation hors ligne que j'ai téléchargé, pourquoi ?](#)

## Profil Administrateur

### Importation des fichiers

[Où trouver les fichiers SIECLE à importer ?](#)

[Mon établissement n'utilise pas l'application SIECLE, que faire ?](#)

[Comment mettre à jour la base en cours d'année sans écraser les données existantes ?](#)

[Où trouver les logins/mots de passe des utilisateurs créés lors de l'import ?](#)