

# Questions fréquemment posées

## Accès à C Pro STI

Où trouver mes identifiants pour accéder à C Pro STI ?

Comment me connecter à C Pro STI ?

Je n'arrive pas à me connecter à C Pro STI : que faire ?

Je passe mon diplôme en candidat libre, puis-je accéder à C Pro STI ?

## Profil Apprenant

### Portfolio activités en entreprise

J'ai créé une fiche d'activité, mais mes enseignants ne la voient pas, pourquoi ?

J'ai supprimé une fiche d'activité par erreur, comment la récupérer ?

## Profil Enseignant

### Gestion des scénarios

À quoi correspondent les codes devant les noms des tâches professionnelles et des compétences ?

### Gestion des situations de formation

Les caractères spéciaux ne sont pas affichés correctement dans le fichier d'évaluation hors ligne que j'ai téléchargé, pourquoi ?

Je souhaite pouvoir évaluer chacun des critères de réussite séparément mais l'application ne le permet pas. Pourquoi et comment faire ?

## Profil Administrateur

### Importation des fichiers

Où trouver les fichiers SIECLE à importer ?

Mon établissement n'utilise pas l'application SIECLE, que faire ?

Comment mettre à jour la base en cours d'année sans écraser les données existantes ?

Où trouver les logins/mots de passe des utilisateurs créés lors de l'import ?