

# Questions fréquemment posées

## Accès à C Pro STI

[Où trouver mes identifiants pour accéder à C Pro STI ?](#)

[Comment me connecter à C Pro STI ?](#)

[Je n'arrive pas à me connecter à C Pro STI : que faire ?](#)

[Je passe mon diplôme en candidat libre, puis-je accéder à C Pro STI ?](#)

## Bac Pro MELEC

### Profil Apprenant

#### Portfolio activités en entreprise

[J'ai créé une fiche d'activité, mais mes enseignants ne la voient pas, pourquoi ?](#)

[J'ai supprimé une fiche d'activité par erreur, comment la récupérer ?](#)

### Profil Enseignant

#### Gestion des scénarios

[À quoi correspondent les codes devant les noms des tâches professionnelles et des compétences ?](#)

#### Gestion des situations de formation

[Les caractères spéciaux ne sont pas affichés correctement dans le fichier d'évaluation hors ligne que j'ai téléchargé, pourquoi ?](#)

[Je souhaite pouvoir évaluer chacun des critères de réussite séparément mais l'application ne le permet pas. Pourquoi et comment faire ?](#)

## Bac Pro SN

### Profil Apprenant

#### Portfolio activités en entreprise

[J'ai créé une fiche d'activité, mais mes enseignants ne la voient pas, pourquoi ?](#)

J'ai supprimé une fiche d'activité par erreur, comment la récupérer ?

## Profil Enseignant

### Gestion des scénarios

À quoi correspondent les codes devant les noms des tâches professionnelles et des compétences ?

### Gestion des situations de formation

Les caractères spéciaux ne sont pas affichés correctement dans le fichier d'évaluation hors ligne que j'ai téléchargé, pourquoi ?

## Profil Administrateur

### Importation des fichiers

Où trouver les fichiers SIECLE à importer ?

Mon établissement n'utilise pas l'application SIECLE, que faire ?

Comment mettre à jour la base en cours d'année sans écraser les données existantes ?

Où trouver les logins/mots de passe des utilisateurs créés lors de l'import ?

### Gestion des utilisateurs

Le bouton pour réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur n'apparaît pas, que dois-je faire ?

J'ai réinitialisé le mot de passe d'un utilisateur, pourquoi celui-ci ne reçoit-il pas d'e-mail ?

L'utilisateur a bien reçu un mot de passe, mais celui-ci ne fonctionne pas, quel est le problème ?

Peut-on supprimer un utilisateur issu de la base SIECLE ?

Peut-on créer un compte pour un inspecteur ?