## Module "Gestion des situations de formation en établissement" (enseignant)



## **Objectifs du module**

Ce module, destiné au profil enseignant du bac pro SN, permet la gestion des **situations de formation**. Les situations de formation sont créées à partir des scénarios pédagogiques, en leur affectant une date de début d'activité et des apprenants. La situation de formation permet au formateur d'évaluer le niveau de réussite à partir des critères d'évaluation des compétences choisies.

## Liste des situations de formation

La première page du module affiche un tableau qui liste l'ensemble des situations de formation et permet plusieurs actions sur celles-ci.

Si l'enseignant assume, en plus de la formation SN, une ou plusieurs autres formations, les situations de formation apparaissent dans des tableaux différents sur cette page.

Il n'est pas possible de créer une situation de formation via ce module, il faut nécessairement passer



Au-dessus du tableau des situations, un bouton vous permet d'accéder à la fonction d'import d'un fichier d'évaluation.

Le titre du tableau rappelle le référentiel concerné. Dans le tableau sont ensuite listés les niveaux de formation correspondant à ce référentiel. Pour chacun d'eux on affiche :

- le bouton "-" / "+" : permet de masquer ou d'afficher la liste des situations de formation existantes pour ce niveau ;
- le nom du niveau : un clic sur le titre permet également de masquer ou d'afficher la liste des situations de formation existantes pour ce niveau ;
- le champ de recherche par titre : permet de filtrer l'affichage des situations de formation en fonction du texte renseigné. Seules les situations de formation dont le titre contient le texte correspondant seront affichées ;
- le champ de recherche par date : permet de filtrer l'affichage des situations de formation en fonction du texte renseigné. Seules les situations de formation dont la date contient le texte

correspondant seront affichés.

Sous chaque niveau sont ensuite listées les situations de formation correspondantes. Pour chacune d'elles sont affichés :

- le titre de la situation : un clic sur le titre déclenche l'édition de la situation de formation ;
- la date de la situation de formation ;
- le statut de l'évaluation : l'enseignant peut partager l'évaluation des apprenants avec ses collègues si ces derniers interviennent dans la même classe ;
- la nature de la situation de formation (Formative / Niveau BEP / Niveau BAC) ;
- une case à cocher indiquant si la situation de formation est visible ou non : un clic dans la case permet de basculer l'affichage de la situation dans les tableaux de bord des apprenants ;
- le bouton 🖍 : déclenche l'édition de la situation ;
- le bouton 🖻 : supprime la situation ;
- le bouton 
   : exporte la situation dans un fichier au format CSV pour une évaluation hors ligne.

#### Création d'une situation de formation

La création d'une situation de formation passe obligatoirement par l'utilisation d'un scénario. Pour accéder au formulaire de création d'une situation, rendez-vous dans le module Gestion des scénarios.

La page de création/édition d'une situation de formation se présente de façon similaire à celle qui concerne les scénarios pédagogiques :

CRÉATION D'UNE NOUVELLE SITUATION DE FORMATION					
Diplôme :	Systèmes numériques				
Niveau :	Seconde Bac Pro				
Titre :	chantier audiovisuel				
Date de l'évaluation :	20/06/2017				
Durée de la situation de formation :	1 semaine				
Nature de la situation de formation	$^{ m \circ}$ Formative $^{ m \circ}$ Niveau BEP $^{ m \circ}$ Niveau Bac Pro				

En haut du formulaire, le diplôme et le niveau de formation sont rappelés, suivent ensuite les champs suivants à renseigner pour caractériser la situation de formation :

- un titre ;
- une date d'évaluation (c'est une projection de date que l'enseignant saisie, elle sera actualisée automatiquement au moment de l'évaluation effective des apprenants, elle reste modifiable à tout moment par l'enseignant);
- une durée ;
- la nature de la situation, qui peut être soit formative, soit de niveau BEP, soit de niveau Bac Pro.

Au-dessous, un espace permet de sélectionner les apprenants que l'on souhaite évaluer pour cette situation de formation, avec la même date d'évaluation :

CHOIX DES APPRENANTS							
Sélection de B	àO	Sélectionner tous les apprenants	Nombre d'apprenant(s) sélectionné(s) : 4				
BARRIERE Sya (2MELEC	C)						
BRETCHA Isabel (2MELE	BRETCHA Isabel (2MELEC)						
KONE Amin (2MELEC)							
OXEANT Shaima (2MELEC)							
ROUGEOT-MANSOURI E	Eliaruth (2MELEC)						
SALGADO ALVES Mohan	mmad (2MELEC)						

Une liste affiche l'ensemble des apprenants du niveau correspondant à la situation. Pour sélectionner un apprenant, cochez la case située en face de son nom. Pour désélectionner un apprenant, décochez la case située en face de son nom.

Au-dessus de la liste, le nombre d'apprenants sélectionnés est rappelé ; deux outils permettent de les sélectionner rapidement :

• les deux champs texte permettent de sélectionner tous les apprenants à partir d'une chaine de caractères et/ou jusqu'à une autre chaine de caractères.

Dans l'exemple ci-dessus, en sélectionnant de "B" à "O", les 4 apprenants "Barriere", "Bretcha", "Kone", et "Oxeant" seront sélectionnés.

• la case à cocher permet en un clic de sélectionner ou de désélectionner tous les apprenants de la liste.

Pour valider votre sélection, rendez vous au bas de la page (tous les champs de description du scénario défilent, vous pouvez les modifier ; pour plus de détails, reportez vous alors à l'aide concernant la création d'un scénario).

Cliquez sur le bouton "Valider la sélection puis générer l'évaluation", qui ouvre alors la page d'évaluation d'une situation.

#### Évaluation d'une situation de formation

Le formulaire d'évaluation d'une situation est accessible de deux manières :

- soit directement après la création de la situation, en cliquant sur "Valider la sélection puis générer l'évaluation" ;
- soit en cliquant sur le bouton situé face à la situation que l'on souhaite évaluer dans la liste des situations de formation, ou directement sur le titre de la situation.

Ce module se divise en trois parties :

- le résumé de la situation de formation ;
- la grille d'évaluation de la situation de formation ;
- le menu latéral.

#### Résumé de la situation de formation

En haut de la page d'évaluation, un cadre affiche le résumé de la situation de formation.

Un bouton "*Masquer les informations et paramètres de l'évaluation*" permet de cacher l'ensemble du cadre. Il est alors remplacé par un bouton "*Voir les informations et paramètres de l'évaluation*" qui permet de l'afficher de nouveau.

Masquer les information	s et paramètres de l'évaluation						
SAISIE DES RÉSULTATS DE LA SITUATION DE FORMATION							
Titre :	chantier audiovisuel évaluation						
Date de l'évaluation :	20/06/2017						
Durée de la situation de formation :	1 semaine						
Nature de la situation de formation	Formative     Niveau BEP     Niveau Bac Pro						
Situation de formation visible par les apprenants	●Non <sup>O</sup> Oui						
Situation de formation partagée (visible de tous les formateurs)	Non      Oui						
ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES ASSOCIÉES							
A 1-3 : intégration des logiciels.							

La partie supérieure affiche les informations globales sur la situation :

- son titre ;
- la date de l'évaluation (c'est une projection de date, elle s'actualisera automatiquement au moment de l'évaluation effective des apprenants et elle est toujours modifiable par l'enseignant);
- la nature de la situation de formation, au choix : formative, niveau BEP, ou niveau BAC Pro ;
- la visibilité de la situation de formation, au choix : visible par les apprenants ou non.
- le partage de la situation de formation : visible par tous les formateurs ou non ; une situation de formation partagée pourra être éditée par les autres formateurs de l'établissement.

Au-dessous sont listées les activités professionnelles associées à ce scénario de formation. Elles peuvent être changées en passant par le menu latéral pour modifier la situation.

#### Grille d'évaluation

Une grille d'évaluation est affichée pour chaque apprenant.

Un clic sur le nom de l'apprenant permet de réduire ou de montrer la grille d'évaluation, de manière à alléger l'affichage.



Pour chaque apprenant, on retrouve en en-tête du cadre, le nom et le prénom de l'apprenant, suivis de son niveau entre parenthèses.

Sont ensuite listées toutes les savoir-faire à évaluer pour ce scénario de formation.

Pour chaque savoir-faire, les résultats attendus sont affichés à gauche, et, en regard de chacun, sont portés les indicateurs de réussite s'ils ont été précisés.

es mentions en **noir** sont communes au Bac Pro et au BEP, celles affichées en **bleu** sont propres au Bac Pro.

Sur la ligne de chaque résultat attendu, un bouton radio permet de l'évaluer selon un des six niveaux proposés :

- Rouge : pas de réussite ou non fait ;
- Orange : réussite partielle ;
- Vert clair : réussite totale avec aide ;
- Vert foncé : réussite totale en autonomie ;
- Bleu : critère non évaluable ;
- Gris : apprenant absent.

Un clic sur un bouton radio permet de choisir le niveau d'évaluation. Un clic sur la couleur dans l'entête du cadre permet de choisir cette couleur pour l'ensemble des résultats attendus à évaluer.

**Remarque** : chaque fois qu'un niveau est évalué par l'enseignant pour un apprenant, la date de l'évaluation (dans le cartouche du haut de page) s'actualise à la date du jour (cependant, l'enseignant peut à tout moment modifier cette date s'il le souhaite). Cette fonction d'actualisation automatique de la date d'évaluation sera utile dans le cadre d'un enseignement par ateliers tournants puisque lorsque tous les apprenants seront passés par tous les ateliers, une date commune d'évaluation correspondra à la fin de ce "cycle" d'ateliers tournants.

Enfin, en bas du cadre :

 l'enseignant peut sélectionner un smiley pour valoriser l'engagement de l'apprenant dans la tâche ou au contraire lui signifier qu'elle nécessite davantage d'investissement personnel ; cette évaluation rend compte d'un comportement et non d'une performance ;
 Engagement de l'apprenant dans l'activité : 22 22

• un champ permet à l'enseignant de saisir une observation complémentaire concernant l'apprenant pour cette évaluation.

#### Menu latéral

Sur la droite de la page, un menu latéral comportant trois boutons est affiché.



Un clic sur le bouton "*Enregistrer*" permet d'enregistrer l'ensemble des modifications saisies sur l'évaluation. Passer la souris sur le bouton "*Menu*" permet de déployer les options du menu latéral :

	Enregistrer
**	Modifier les apprenants
	Modifier les compétences
Ħ	Modifier le contexte
t↓	Affichage par compétences
0	Réduire évaluations apprenants
Ð	Télécharger la fiche de situation de formation
Û	Exporter la fiche d'évaluation hors ligne
6	Enregistrer les résultats
ø	Enregistrer et retourner à l'accueil

• *"Modifier les apprenants"* : ouvre une fenêtre permettant de modifier la liste des apprenants pour la situation de formation ;

Sélection d	le	à			Sélectionner tous les appren	ants	Nombre d'apprenant(s) sélectionné(s) : 3	
	BARRIERE Sya (2MELEC)		BRI	ETCHA Isabel (2MEL	.EC)		KONE Amin (2MELEC)	*
	OXEANT Shaima (2MELEC)		RO	UGEOT-MANSOURI	Eliaruth (2MELEC)		SALGADO ALVES Mohammad (2MELEC)	
	Va	lider e	et fermer	1			Fermer	¥

Un clic sur le bouton "*Valider et fermer*" enregistre les modifications et revient au formulaire d'évaluation. Un clic sur le bouton "*Fermer*" revient au formulaire d'évaluation sans enregistrer.

• *"Modifier les compétences"* : ouvre une fenêtre permettant de modifier les compétences à évaluer pour la situation.

Le fonctionnement de cette fenêtre est similaire au formulaire de création d'un scénario. Un clic sur le bouton "*Valider et fermer*" enregistre les modifications et revient au formulaire d'évaluation. Un clic sur le bouton "*Fermer*" revient au formulaire d'évaluation sans enregistrer.

• "Modifier le contexte" : ouvre une fenêtre permettant de modifier le contexte de la situation.

Le fonctionnement de cette fenêtre est similaire au formulaire de création d'un scénario. Un clic sur le bouton *"Valider et fermer"* enregistre les modifications et revient au formulaire d'évaluation. Un clic sur le bouton *"Fermer"* revient au formulaire d'évaluation sans enregistrer.

• "Affichage par compétences" / "Affichage par apprenants" : bascule la grille d'évaluation en

affichage par compétences ou par apprenants.

**Attention !** En mode d'affichage par compétences, il n'est pas possible de saisir les observations concernant les apprenants.

- "*Réduire évaluation apprenants*" : Réduit l'affichage du cadre d'évaluation de tous les apprenants. Un clic sur le nom d'un apprenant montre l'évaluation de cet apprenant. Un clic sur le menu "*Montrer évaluations apprenants*" montre l'évaluation de tous les apprenants.
- "Télécharger la fiche de situation de formation" : télécharge un document au format **DOCX** reprenant l'ensemble du contenu de la situation. Ce document peut ensuite être modifié dans un traitement de texte, et est imprimable.
- "Exporter la fiche d'évaluation hors ligne" : Exporte l'évaluation au format CSV.
- "Enregistrer les résultats" : Enregistre les modifications sans fermer le formulaire d'évaluation.
- *"Enregistrer et retourner à l'accueil"* : Enregistre les modifications et retourne à la liste des situations de formation.

## Évaluation hors ligne

Cpro sti offre la possibilité de préparer des situations de formation puis de les compléter hors ligne à l'aide par exemple d'une tablette. Il est ainsi possible de compléter plusieurs situations de formation en même temps.

La préparation des situations de formation se fait via le module gestion des scénarios ou activités pédagogiques ceci via un ordinateur de bureau par exemple. Une fois toutes les évaluations prêtes, il suffit de se connecter à l'adresse indiquée sur la page de gestion des situations de formation en établissement et repérée par un lien de la forme **cpro-sti.fr/[Code établissement]/evalhl** 

Sur cette page, vous devrez avant tout vous connecter avec votre compte utilisateur :

pr	<b>0.sti</b> Veuillez vous authentifier afin d'accéder à vos évaluat	tions
Logir	1	
4	Veuillez saisir votre login	
Mot d	le passe	
<b>Q</b> .	Mot de passe	۲
	Vali	der

Une fois connecté, vous retrouvez sur l'interface vos situations de formation :



Cochez la ou les situations que vous souhaitez évaluer, puis cliquez sur le bouton "*Compléter les situations de formation*".

Attention : Vous pouvez sélectionner des situations portant sur des niveaux différents, mais en aucun cas des situations portant sur des diplômes différents.

Vous arrivez alors sur la page de saisie des résultats :

	A NE I
C1-CO1 Analyser les conditions de l'opération et son co	ntexte
Les informations nécessaires sont recueillies	
Les contraintes techniques et d'exécution sont repérées	
Les risques professionnels sont évalués	
C2-CO2 Organiser l'opération dans son contexte	
Le bon d'approvisionnement ou bon de commande est co	omplété

Une fois sur cette page, vous pouvez compléter l'ensemble des informations, même si vous n'êtes pas connecté à internet. **Vous ne devrez en revanche surtout pas fermer cette page avant d'avoir finalisé l'enregistrement, au risque de perdre votre travail**.

Un clic sur le titre d'une situation permet d'afficher/masquer la liste des élèves concernés.

Un clic sur le nom d'un élève permet d'afficher/masquer la grille d'évaluation de cette élève sur la situation.

Une fois votre saisie terminée, reconnectez votre appareil à internet, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer la ou les évaluations**. Vos résultats seront alors enregistrés.

## Visibilité d'une situation de formation

Une situation de formation peut être visible ou non :

- quand elle est visible, elle apparait dans les tableaux de bord (côté enseignant et côté apprenant) et peut être consultée par l'apprenant ;
- quand elle n'est pas visible, seul l'enseignant peut la visualiser et la modifier ; elle n'apparait pas dans les tableaux de bord.

La visibilité d'une situation de formation peut être modifiée de deux manières :

- soit dans la liste des situations de formation, en cochant ou décochant la case "Visible" face à la situation ;
- soit lors de l'évaluation d'une situation, en sélectionnant l'option dans le champ "Situation de

formation visible par les apprenants.

#### Suppression d'une situation de formation

Pour supprimer une situation de formation, cliquez sur le bouton situé face à cette situation dans la liste des situations de formation. Après confirmation de la suppression, toutes les données saisies pour cette situation seront supprimées.

**Attention !** La suppression d'une situation de formation n'a aucun impact sur le scénario qui a été utilisé pour créer cette situation.

#### Export d'une situation de formation (évaluation hors ligne)

Il est possible d'exporter une situation de formation dans un fichier au format **CSV**, de manière à pouvoir ensuite éditer ce fichier sans être connecté à C Pro STI, pour ensuite réimporter les résultats saisis dans le fichier. Le téléchargement du fichier **CSV** d'une situation est accessible à deux endroits :

- soit en cliquant sur le bouton situé face à la situation de formation dans la liste des situations ;
- soit en cliquant sur "Exporter la fiche d'évaluation hors ligne" dans le menu latéral lors de l'évaluation d'une situation de formation.

Une fois le fichier récupéré, il peut être édité hors ligne.

#### Édition du fichier CSV d'une situation de formation

Les fichiers **CSV** des situations de formation issus de C Pro STI sont destinés à être édités avant d'être importés de nouveau. Pour éditer un fichier, ouvrez le à l'aide d'un tableur (nous recommandons l'utilisation des outils libres **Libre Office** ou **Open Office**, **l'utilisation d'Excel est à éviter**).

Lors de l'ouverture de votre fichier, veillez à indiquer les informations suivantes :

- jeu de caractères : Unicode (UTF-8) ;
- séparateur : autre, caractère "|" (Ce caractère peut être obtenu sur le clavier avec la combinaison de touches Alt Gr + 6).

	Import de texte - [evaluation-120.csv]	
mporter		
Jeu de caractères	Unicode (UTF-8)	
<u>L</u> angue	Par défaut - Français (France) 🗸 🗸	
À partir de la <u>l</u> igne	1	
Options de séparate	ur	
◯ <u>L</u> argeur fixe	Séparé par	
<u>T</u> abulation	<u>V</u> irgule <u>P</u> oint-virgule <u>E</u> space <u>√</u> Autre	I
Eusionner les	séparateurs Séparateur de	te <u>x</u> te "
Champ entre gi	uillemets comme texte Détecter les nom <u>b</u> res spéciaux	ĸ
Champ entre gi Champs Type de <u>c</u> olonne	uillemets comme texte Détecter les nom <u>b</u> res spéciaux	ĸ
Champ entre gi Champs Type de <u>c</u> olonne	Uillemets comme texte Détecter les nom <u>b</u> res spéciaux	ĸ
Champ entre gi Champs Type de <u>c</u> olonne Standard	uillemets comme texte Détecter les nom <u>b</u> res spéciaux	ĸ
Champ entre gi Champs Type de colonne Standard 1 2 Evaluation 3 Date	uillemets comme texte Détecter les nom <u>b</u> res spéciaux	x
Champ entre gi Type de colonne Standard 2 Evaluation 3 Date 4	Ullemets comme texte  Détecter les nom <u>b</u> res spéciaux	x
Champ entre gi Champs Type de colonne Standard 1 2 Evaluation 3 Date 4 5 COMPETENCES/ 6 Les informat	/ELEVES	x
Champ entre gi Type de colonne Standard 1 2 Evaluation 3 Date 4 5 COMPETENCES/ 6 Les informat 7 Les risques	/ELEVES tions nécessaires sont recueillies professionnels sont évalués	x
Champs Type de <u>c</u> olonne Standard 1 2 Evaluation 3 Date 4 5 COMPETENCES, 6 Les informat 7 Les risques 8 Le poste de	/ELEVES tions nécessaires sont recueillies professionnels sont évalués travail est approvisionné en matériels, équiper	ments et
Champs Type de <u>c</u> olonne Standard 1 2 Evaluation 3 Date 4 5 COMPETENCES/ 6 Les informat 7 Les risques 8 Le poste de	/ELEVES tions nécessaires sont recueillies professionnels sont évalués travail est approvisionné en matériels, équipe	ments

Une fois le fichier ouvert, on y retrouve le titre et la date de l'évaluation, suivis de la liste des compétences (dans la première colonne), croisée avec la liste des apprenants(en ligne 5).

	A	В	С	D	E	F
1						
2	Evaluation	Vidéosurveillance er	ntreprise BJ Tro	nic		
3	Date	15/06/2016	· ~~	~		
4						
5	COMPETENCES/ELEVES	BRETCHA Isabel	KONE Amin	OXEANT Shaima	ROUGEOT-MANSOURI Eliaruth	
6	Les informations nécessaires sont recueillies	U	~~~~		~~~~	
7	Les risques professionnels sont évalués	U				
8	Le poste de travail est approvisionné en matériels, équipements et outillages	E				
9	Le lieu d'activité est restitué quotidiennement propre et en ordre	Х				
10	Les câblages et les raccordements sont réalisés conformément aux prescriptions et règles de l'art	N				
11	Les déchets sont triés et évacués de manière sélective	Α				
12	L'installation est mise en fonctionnement conformément aux prescriptions					
13	Le fonctionnement est conforme aux spécifications du cahier des charges (y compris celles liées à l'efficacité énergétique)					
14	La recherche d'information est faite avec pertinence					
15						
16						
17						
18	**************	*****	*****			
19	CODAGE	Vous pouvez modifie	er les lettres à v	otre convenance p	our les utiliser dans le tableau de ré	sultats ci-dessus
20		V	Réussite totale			
21		U	Réussite partie	elle		
22		E	En cours d'acc	uisition		
23		Х	Trop d'erreurs			
24		N	Non évaluable			
25	6	A	Absent			
26	EVALUATION	120	)			
27	ELEVES	4	1			
28	571	BRETCHA Isabel				
29	570	KONE Amin				
30	568	OXEANT Shaima				
31	567	ROUGEOT-MANSC	URI Eliaruth			
32	COMPETENCES	g	9			
33	АААА	Les informations né	cessaires sont	recueillies		
34	AAAD	Les risques profess	ionnels sont éva	lués		
35	AABJ	Le poste de travail e	est approvisionn	é en matériels, équ	ipements et outillages	
36	ААВК	Le lieu d'activité est	restitué quotidi	ennement propre e	en ordre	
37	AADC	Les câblages et les	raccordements	sont réalisés confe	prmément aux prescriptions et règle	es de l'art
38	AADG	Les déchets sont tri	iés et évacués o	le manière sélectiv	e	
39	AAGA	L'installation est mis	se en fonctionne	ment conforméme	nt aux prescriptions	
40	AAGB	Le fonctionnement e	est conforme au	x spécifications du	cahier des charges (y compris cell	es liées à l'efficaci
41	AAJB	La recherche d'information	mation est faite	avec pertinence		

Pour saisir un résultat sur une compétence pour un apprenant, il faut saisir la lettre correspondant au résultat dans la case à l'intersection de la compétence (ligne) et de l'apprenant (colonne). Dans l'exemple ci-dessus, dans la cellule B6, on a l'évaluation de la compétence "Les informations nécessaires sont recueillies" (Ligne 6) pour l'apprenant "BRETCHA Isabel" (Colonne B).

Les résultats possibles sont codés par une lettre, par défaut :

- V : Réussite totale (vert foncé) ;
- P : Réussite partielle (vert clair) ;
- E : En cours d'acquisition (orange) ;
- X : Trop d'erreurs (rouge) ;
- N : Non évaluable (bleu) ;
- A : Absent (gris) ;

Il est possible de modifier le codage des lettres pour le fichier, en modifiant les lettres dans la colonne B, sous la ligne "Vous pouvez modifier les lettres à votre convenance pour les utiliser dans le tableau de résultats ci-dessus".

Hormis les résultats des apprenants et éventuellement le codage des lettres associées aux résultats, **le reste du fichier CSV ne doit pas être modifié**.

Une fois le fichier modifié, vous pouvez l'enregistrer, et il sera prêt à être importé.

#### Import d'une situation de formation

Pour importer une situation de formation, cliquez sur le bouton "Sélection du fichier CSV à importer" situé au dessus de la liste des situations de formation. Une fenêtre de sélection de fichier s'ouvre alors, il faut sélectionner un fichier **CSV** valide récupéré depuis l'export de fichier et éventuellement édité.

Si le fichier importé est valide, la fenêtre d'édition de la situation s'ouvre alors, avec les données préremplies correspondant au contenu du fichier. Il est possible alors de vérifier et de modifier ces données avant de les enregistrer, comme lors de l'édition d'une situation de formation.

#### Questions fréquentes sur ce module

# Les caractères spéciaux ne sont pas affichés correctement dans le fichier d'évaluation hors ligne que j'ai téléchargé, pourquoi ?

Le problème ne vient pas du fichier, mais de l'outil utilisé pour éditer le fichier, qui ne gère par correctement l'affichage des caractères spéciaux. Nous recommandons l'utilisation des outils libres **Libre Office** ou **Open Office**, et **l'utilisation d'Excel est à éviter**. Reportez vous au paragraphe "Édition du fichier CSV d'une situation de formation".