

Objectifs du module

Ce module, destiné au profil Enseignant du Bac Pro MSPC, permet :

- **d'individualiser la préparation pédagogique** des périodes en entreprise au parcours de formation de chaque apprenant ;
- **d'accéder au portfolio numérique** des apprenants et de suivre à distance leurs activités pour chacune des périodes ;
- **d'évaluer** conjointement avec le tuteur de stage ou le maître d'apprentissage les **attitudes professionnelles** et les **compétences mobilisées** pour chaque apprenant.

Principe général

Préparation pédagogique de la période de formation en entreprise

La préparation pédagogique des périodes de formation en entreprise concerne à la fois l'élève, l'organisme d'accueil et toute l'équipe pédagogique.

Le professeur référent définit avec le responsable de l'organisme d'accueil les tâches qui seront confiées à l'apprenant ainsi que ses objectifs de formation pour la période.

La **fiche de liaison entreprise** facilite ce dialogue avec l'organisme d'accueil et permet aux professeurs et tuteurs de stage ou maître d'apprentissage d'assurer cette préparation pédagogique. La fiche de liaison entreprise est accessible aux apprenants, aux tuteurs de stage et aux maîtres d'apprentissage à partir de leur compte CPRO.

La fiche de liaison conserve les éléments de l'annexe pédagogique, elle est individuelle et personnalisable aux objectifs de formation de chaque apprenant et aux activités de l'entreprise d'accueil.

Chronologie des actions :

1. L'apprenant renseigne sur la fiche de liaison les informations relatives à son entreprise d'accueil pour la période ;
2. Le professeur crée un compte « Tuteur de stage » pour chaque apprenant sous statut scolaire et/ou l'Administrateur de CPRO crée un compte « Maître d'apprentissage » pour chaque apprenant ;
3. Le professeur individualise si besoin les objectifs de formation et les tâches confiées à l'apprenant en cohérence avec son parcours de formation ;
4. À partir de son compte CPRO, le tuteur de stage ou le maître d'apprentissage prend connaissance des éléments définis dans la fiche de liaison.

Pour une meilleure prise en charge des apprentis, les maîtres d'apprentissage peuvent en concertation avec le professeur référent, modifier les objectifs de formation et les activités définies dans la fiche de liaison.

Suivi pédagogique de la période en entreprise

- L'**apprenant** renseigne les différentes rubriques de son **portfolio** de formation. Il y décrit entre autres, ses activités hebdomadaires et rend compte plus particulièrement d'au moins une activité de maintenance significative et porteuse d'apprentissage. Elle témoigne du cheminement de l'apprenant et démontre les compétences acquises.
- L'**enseignant** consulte le portfolio de l'apprenant, suit à distance ses activités et mesure ses progrès au travers de ses descriptions.

Si cela s'avère nécessaire le professeur peut rectifier le choix des activités confiées à l'apprenant en application de la convention de stage.

- Le **tuteur** de stage et/ou le maître d'apprentissage accède aux différentes briques du portfolio de l'apprenant.

Évaluation de la période en entreprise

L'**apprenant** évalue ses propres performances au fil de l'eau pour chacune des activités hebdomadaires qu'il décrit dans son portfolio en précisant ce qu'il a aimé et ce qu'il a réussi. En fin de période il renseigne son **bilan personnel**, identifie ses points forts et ses axes de progrès et définit ses objectifs pour la prochaine période en entreprise ;

L'**enseignant** et le **tuteur** de stage et/ou maître d'apprentissage évaluent conjointement l'apprenant sur ses **attitudes professionnelles** et les **compétences mobilisées**. Leur relevé est fait directement en ligne sur le formulaire, ou à défaut sur la version papier que l'enseignant aura pris soin d'imprimer en amont de sa visite.

Le formulaire du **bilan entreprise** pour les « Période 2 » et les périodes « Autre » permet l'évaluation des compétences mobilisées. Le bilan entreprise vient nourrir le tableau de bord de l'apprenant.

Pour les autres périodes entreprise associées à une épreuve d'examen (E31 ou E33), les grilles d'évaluation générées par l'application sont certificatives, elles n'alimentent pas le tableau de bord et sont stockées dans le module Évaluations certificatives.

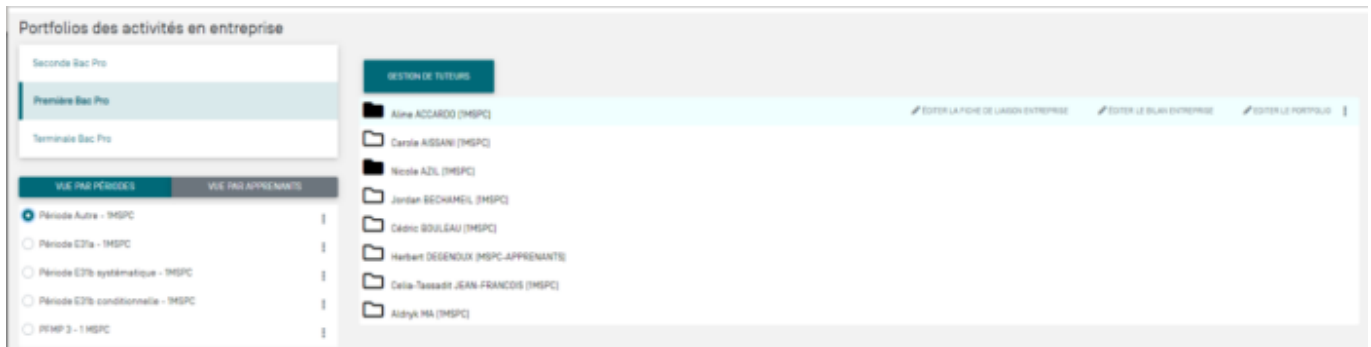
Éditer les périodes en entreprise

En cliquant sur "Portfolio des activités entreprise", la page affiche par défaut et pour chaque niveau de classe, la « Vue par périodes » : elle liste toutes les périodes créées par les enseignants de votre

établissement pour le Bac Pro MSPC.

A Savoir:

Il n'est pas possible de créer une période en entreprise via le module 'Portfolio des activités entreprise », il faut nécessairement passer une annexe pédagogique.



Choisissez un niveau de classe et une période.

Tous les apprenants affectés à la période sélectionnée sont listés sur la partie droite de la page.

Par défaut, les périodes en entreprise sont listées par ordre de création.



Pour chaque période, et sous certaines conditions, il est possible de :

- Modifier les paramètres de la période ;
- Imprimer la pré-convention de tous les apprenants affectés à la période ;
- Supprimer la période pour tous les apprenants.

A Savoir: Il ne vous est pas possible de modifier ou de supprimer une période si la date des bilans entreprise de la période est antérieure à celle du dernier bilan intermédiaire de compétences.



Modifier les paramètres d'une période

Choisissez un niveau de classe et une période en entreprise. Cliquez sur  pour afficher le menu déroulant des actions possibles. Cliquez sur  «Modifier les paramètres de la période ». Vous accédez au formulaire d'édition de la période constitué de quatre pages organisées en onglets : informations, choix des apprenants, objectifs et activités.

Consultez et modifiez les paramètres de la période si besoin.

Enregistrez vos modification.



Attention:

Il ne vous est pas possible de modifier la sélection des apprenants des périodes en entreprise rattachées à une épreuve d'examen (E31 et E33).

Le formulaire d'édition des périodes rattachées à une épreuve d'examen ne comporte pas l'onglet « Choix des apprenants ».

Imprimer la pré-convention de tous les apprenants

L'application génère une pré-convention personnalisée à chaque apprenant, elle est pré-alimentée de ses objectifs de formation et des tâches à lui confier pour la période. Dès lors que les informations de l'entreprise d'accueil ont été complétées dans la fiche de liaison entreprise, elles viennent alimenter la pré-convention de l'apprenant.



Sélectionnez un niveau de classe et une période en entreprise. Cliquez sur  pour afficher le menu déroulant des actions possibles. Cliquez sur "  Ouvrir pour imprimer la pré-convention pour tous".

A Savoir:

Bien que la préparation pédagogique des séjours en entreprise soit sous la responsabilité de l'équipe pédagogique, l'élève peut y être associé.

La pré-convention est un document qui permettra à l'élève d'objectiver ses recherches de stage auprès des entreprises d'accueil.

Supprimer une période

Choisissez un niveau de classe et une période en entreprise. Cliquez sur  pour afficher le menu déroulant des actions possibles. Cliquez sur "  Supprimer la période".

Attention:

La suppression d'une période entraîne la suppression définitive des portfolios des apprenants pour cette période.

Il ne vous est pas possible de supprimer une période si la date des bilans entreprise de la période est antérieure à celle du dernier bilan intermédiaire de compétences.

Individualiser la préparation pédagogique des périodes en entreprise

Vous assurez la préparation pédagogique de la formation en entreprise à partir du module [Périodes de formation en entreprise](#). Ce module permet la création de périodes de formation en entreprise issues d'annexes pédagogiques qui définissent les objectifs d'apprentissage et les activités des apprenants.

Le module "Portfolios des activités entreprise" vous permet d'individualiser la préparation pédagogique des séjours en entreprise au parcours de formation de chaque apprenant.

Sur la partie droite de la page, le nom de chaque apprenant affecté à la période sélectionnée est précédé d'une icône « dossier ».



Ce dossier permet d'accéder à l'ensemble des documents de l'élève pour la période : la fiche de liaison entreprise, la pré-convention de stage, le portfolio numérique, le bilan entreprise pour les « Périodes 2 » et les « Période autre », le bilan des attitudes professionnelles, le bilan personnel de l'élève et l'attestation de présence de l'apprenant pour la période.

Survolez le nom de l'apprenant avec le curseur, puis cliquez sur « Éditer la fiche de liaison entreprise » pour ouvrir le formulaire d'édition de la fiche de liaison.

La fiche de liaison entreprise :

- Est individuelle et accessible à l'apprenant à partir de son compte utilisateur. L'apprenant renseigne les informations relatives à l'entreprise qui va l'accueillir dans l'onglet « Lieu de réalisation » et peut prendre connaissance de ses objectifs de formation et des tâches qui vont lui être confiées ;
- Conserve automatiquement les éléments de l'annexe pédagogique. Il est toutefois possible, en concertation avec le tuteur en entreprise ou le maître d'apprentissage, de personnaliser les objectifs d'apprentissage et les tâches professionnelles si cela s'avère nécessaire pour un apprenant ;
- Est accessible aux tuteurs de stage et aux maîtres d'apprentissage à partir de leur compte utilisateur.

Gérer les comptes Tuteur de stage

Il est possible de créer un compte CPRO pour les tuteurs de stage accueillant des élèves pour leurs PFMP.

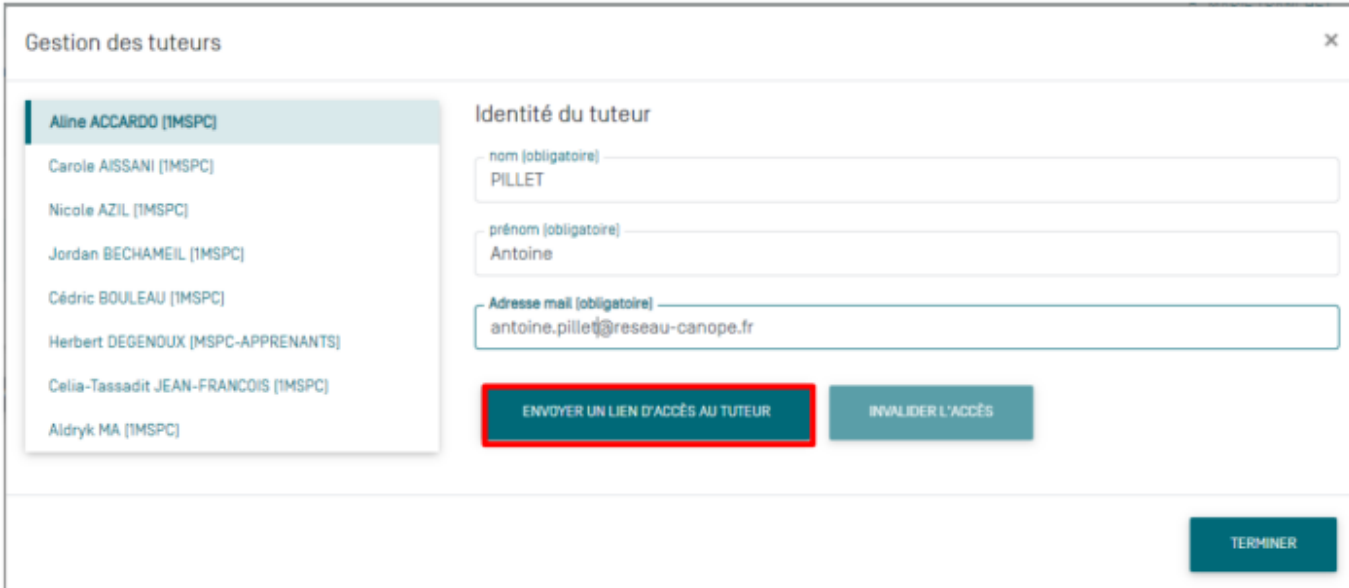
Attention:

Le profil Tuteur de stage est destiné aux formateurs en entreprise encadrant des élèves sous statut scolaire pour leur PFMP.

Le profil Maître d'apprentissage est destiné aux formateurs en entreprise d'apprentis. La gestion des comptes « maître d'apprentissage » est gérée par l'Administrateur de CPRO.

Choisissez un niveau de classe et une période.

Cliquez sur  pour accéder à la fenêtre de gestion des tuteurs.



La capture d'écran montre une interface web intitulée "Gestion des tuteurs". À gauche, une liste déroulante affiche les noms des tuteurs avec leur statut entre parenthèses : Aline ACCARDO (IMSPC), Carole AISSANI (IMSPC), Nicole AZIL (IMSPC), Jordan BECHAMEIL (IMSPC), Cédric BOULEAU (IMSPC), Herbert DEGENDOUX (MSPC-APPRENANTS), Celia-Tassadit JEAN-FRANCOIS (IMSPC), et Aldryk MA (IMSPC). À droite, le formulaire "Identité du tuteur" contient trois champs de saisie : "nom (obligatoire)" avec la valeur "PILLET", "prénom (obligatoire)" avec la valeur "Antoine", et "Adresse mail (obligatoire)" avec la valeur "antoine.pillet@reseau-canope.fr". En dessous de ces champs, il y a deux boutons : "ENVOYER UN LIEN D'ACCÈS AU TUTEUR" (surligné en rouge) et "INVALIDER L'ACCÈS". Un bouton "TERMINER" est visible en bas à droite de la fenêtre.

La partie de gauche liste les apprenants affectés à la période. Pour chacun d'eux il vous est possible de créer un compte « Tuteur de stage ». Cliquez sur apprenant pour ouvrir le formulaire permettant de renseigner l'identité de son tuteur.

Sur la partie droite, les trois champs de saisie (nom, prénom et adresse mail du tuteur) sont obligatoires et pré-alimentés des données renseignées dans la fiche de liaison entreprise de l'apprenant.

Vérifiez les informations du tuteur et modifiez les si besoin.

Attention:

Il est nécessaire de renseigner une adresse électronique valide. Un courriel contenant les informations de connexion sera envoyé au tuteur de stage à cette adresse.

ENVOYER UN LIEN D'ACCÈS AU TUTEUR

Cliquez sur : le tuteur de stage recevra un courriel à l'adresse électronique renseignée contenant un jeton d'authentification à l'adresse électronique renseignée.

Recommencez l'opération pour chaque apprenant puis cliquez sur « Terminer ».

A Savoir:

Le jeton électronique ou « token » est un lien unique de connexion et d'authentification à CPRO. Ce code n'est valide que pour 180 jours. Un clic sur ce lien permet au tuteur de stage d'accéder directement à son espace CPRO.



Page d'accueil du profil « Tuteur de stage ».

A Savoir:

À partir de son compte CPRO, le tuteur de stage accède au portfolio de l'apprenant pour la période concernée, à son tableau de bord et ses bilans de compétences. La durée de validité de cet accès est de 180 jours.

Consulter le portfolio d'un apprenant

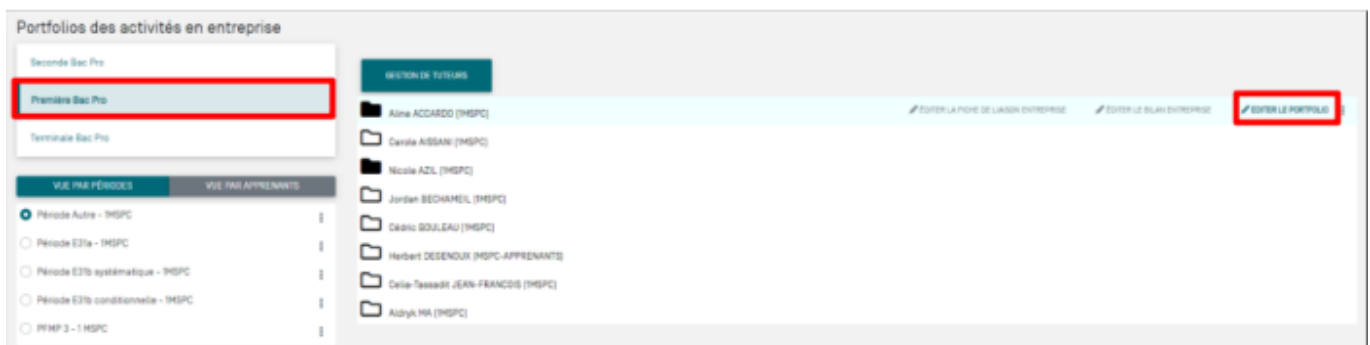
Préambule

Le portfolio de formation est un journal de bord professionnel au cœur des pratiques pédagogiques.

Le portfolio est un outil dynamique et évolutif de collecte des activités en entreprise et de la réflexion de l'apprenant sur ses apprentissages. Au travers de ses descriptions l'apprenant s'engage dans un processus réflexif et apporte la preuve de ses acquis d'apprentissage et de ses compétences.



Le portfolio numérique de CPRO permettra à l'apprenant :

- De présenter son entreprise d'accueil : informations générales, historique de l'entreprise, géolocalisation et organigramme ;
- De rendre compte de ses activités professionnelles hebdomadaires puis plus particulièrement d'au moins une activité de maintenance significative et porteuse d'apprentissage ;
- De faire le bilan personnel de ses périodes en entreprise ;
- De consulter l'évaluation de ses attitudes professionnelles et des compétences mobilisées pour la période.



Choisissez un niveau de classe et une période en entreprise. Survolez le nom d'un apprenant avec la souris puis cliquez sur « Éditer le portfolio ».

A Savoir:

Lorsque le dossier est représenté par , cela indique que l'apprenant n'a pas encore édité son portfolio. L'icône devient  lorsque l'apprenant à édité son portfolio au moins une fois.

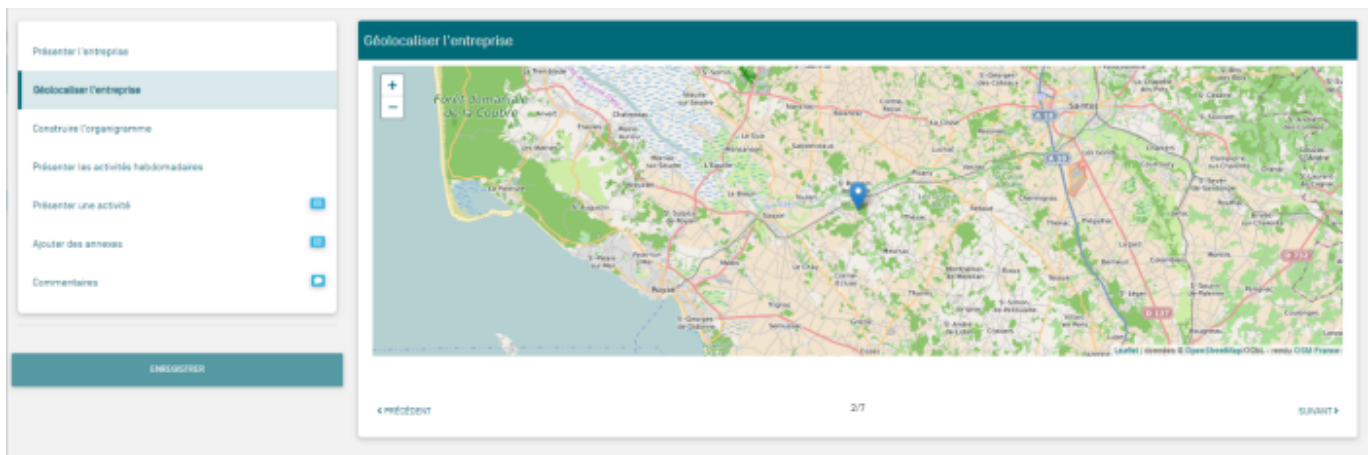
Vous accédez au portfolio de l'apprenant. Il est constitué de sept pages organisées en onglets : présenter l'entreprise, géolocaliser l'entreprise ; construire l'organigramme, présenter les activités hebdomadaires, présenter une activité, ajouter des annexes, commentaires.

sur l'entreprise :

- Activités de l'entreprise ;
- Nombre d'employés dans l'entreprise ;
- Nombre de personnes dans le service de maintenance ;
- Historique de l'entreprise

Vous consultez la présentation faite par l'apprenant de son entreprise puis rendez-vous sur l'onglet « Géolocaliser l'entreprise »

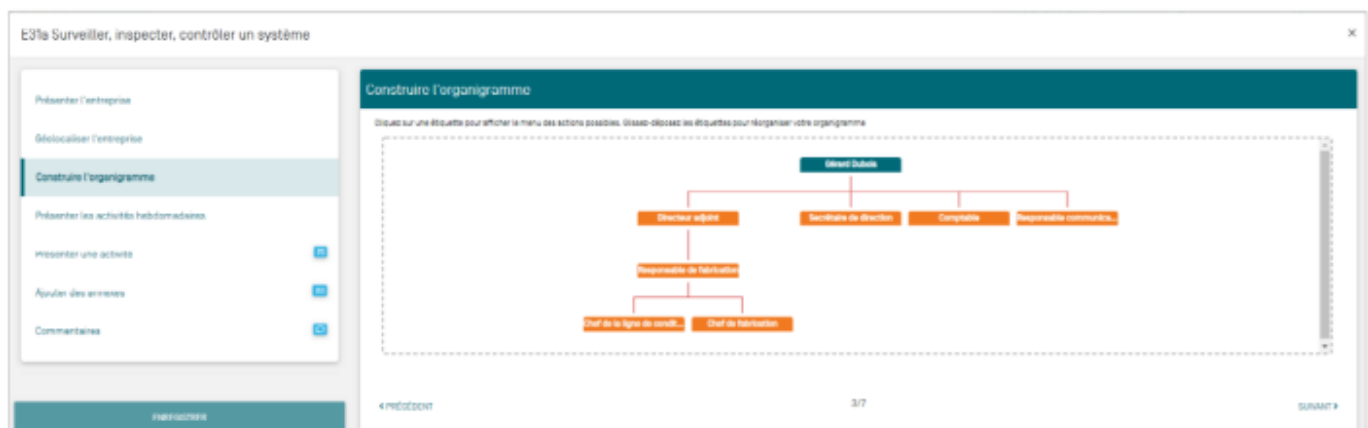
Géolocaliser l'entreprise



Le marqueur bleu permet de visualiser la position de l'entreprise sur une carte.

Construire l'organigramme

Vous visualisez l'organigramme de l'entreprise construit par l'apprenant.



Présenter les activités hebdomadaires

Vous accédez à la présentation des activités hebdomadaires de la première semaine en entreprise ainsi qu'au bilan personnel de l'apprenant pour chacune d'elle.


Déplacez le curseur vert vers la droite pour accéder à la présentation des activités hebdomadaires des semaines suivantes.

Présenter une activité

Une compteur bleu situé dans l'onglet « Présenter une activité » indique le nombre d'activités de maintenance décrites par l'apprenant.

L'interface affiche autant de vignettes que d'activités de maintenance présentées par l'apprenant.

Lorsque que le carré d'une vignette est grisé, cela signifie que l'apprenant a sélectionné cette activité pour l'export de son portfolio au format de fichiers éditables (ODT et DOCX).

Pour accéder au formulaire de présentation d'une activité de maintenance cliquez sur  puis cliquez sur « Éditer ».

Sur **la première partie** du formulaire vous accédez aux informations suivantes :

Ajout d'une activité

Titre de l'activité (obligatoire)
Changement de ressorts

Conditions de réalisation: En autonomie Accompagné

Bon de travail

Date
14/05/2021

Secteur
Emballage sous pellicules rétractables

Demandeur
M DUPONT Michel

Machine
RINWIK 61200

Nature du travail à réaliser
Ouvre et ferme le ressort le travail à réaliser
Changement de ressort de la tension "bobine de film plastique" sur une celliphanuse

Fournitures
Ressort XZ-201
Clés plates
Tournevis

Documentation
Mode d'emploi de la machine

- Titre de l'activité
- Conditions de réalisation
- Bon de travail
 - Date
 - Secteur
 - Demandeur
 - Machine
 - Nature du travail à réaliser
 - Fournitures
 - Documentation

Sur **la deuxième partie** du formulaire vous accédez au rapport d'intervention :

Rapport d'intervention

Défauts constatés
Fil plastique étiré qui provoque des pli lors du thermo formage

Cause(s)
Usure des ressorts de tension

Réparations effectuées
Changement des ressorts

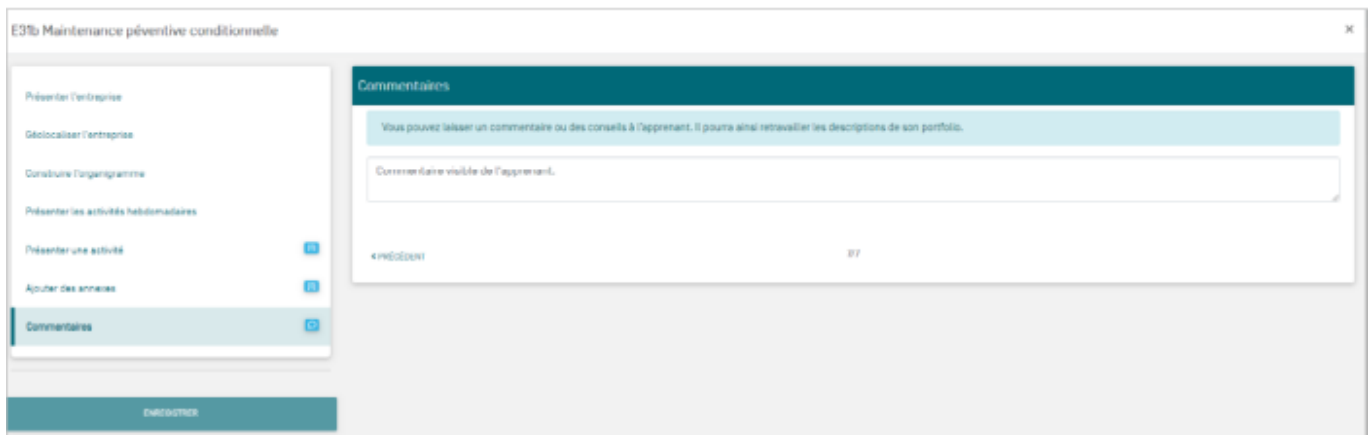
Durée de l'intervention
30 min

- Défauts constatés
- Cause(s)
- Réparations effectuées
- Durée de l'intervention

Ajouter des annexes

L'apprenant peut joindre des documents et des adresses web à son portfolio, vous pouvez les consulter en cliquant sur **Ajouter des annexes**.

Commentaires



Vous pouvez laisser un commentaire ou des conseils visibles de l'apprenant à partir de son compte CPRO. Ces commentaires permettent à l'apprenant de retravailler les descriptions de son portfolio.


Évaluer la période en entreprise d'un apprenant

Apprenants, tuteurs de stage et/ou maître d'apprentissage et professeurs participent à l'évaluation de la période de formation en entreprise.

Voir le bilan personnel d'un apprenant

En fin de période en entreprise (PFMP ou autres) l'apprenant effectue le bilan personnel de ses acquis d'apprentissage.

Choisissez un niveau de classe et une période en entreprise. Survolez le nom de l'apprenant avec la

souris et cliquez sur  pour afficher le menu déroulant des actions possibles. Cliquez sur « Voir le bilan personnel de l'élève ».

Bilan personnel de l'élève ACCARDO Aline

Mes points forts

- Assiduité et Ponctualité
- Hygiène et protection
- Communication

Mes axes de progrès

- Autonomie
- Initiative

Mes perspectives pour la prochaine PFMP [Ce que je souhaite faire ...]

Intégrer un service de maintenance dans une entreprise industrielle.

Vous accédez à l'autoévaluation de l'apprenant sur :


- ses points forts ;
- ses axes de progrès ;
- ses perspectives pour la prochaine période.

A Savoir:

L'enseignant et le tuteur de stage peuvent consulter le bilan personnel de l'apprenant mais ne peuvent pas apporter de modification ou de correction.

Éditer un bilan des attitudes professionnelles pour un apprenant

Le bilan des attitudes professionnelles est renseigné en fin de période par le tuteur de stage. Le professeur peut consulter, compléter et modifier le bilan si besoin.

Choisissez un niveau de classe et une période en entreprise. Survolez le nom de l'apprenant avec la souris et cliquez sur  pour afficher le menu déroulant des actions possibles. Cliquez sur « Éditer le bilan des attitudes professionnelles ».

Éditer un bilan en entreprise pour un apprenant


Le bilan entreprise permet l'évaluation des compétences professionnelles mobilisées sur la période.

Le bilan est renseigné en fin de période, conjointement par l'enseignant et le tuteur de stage.

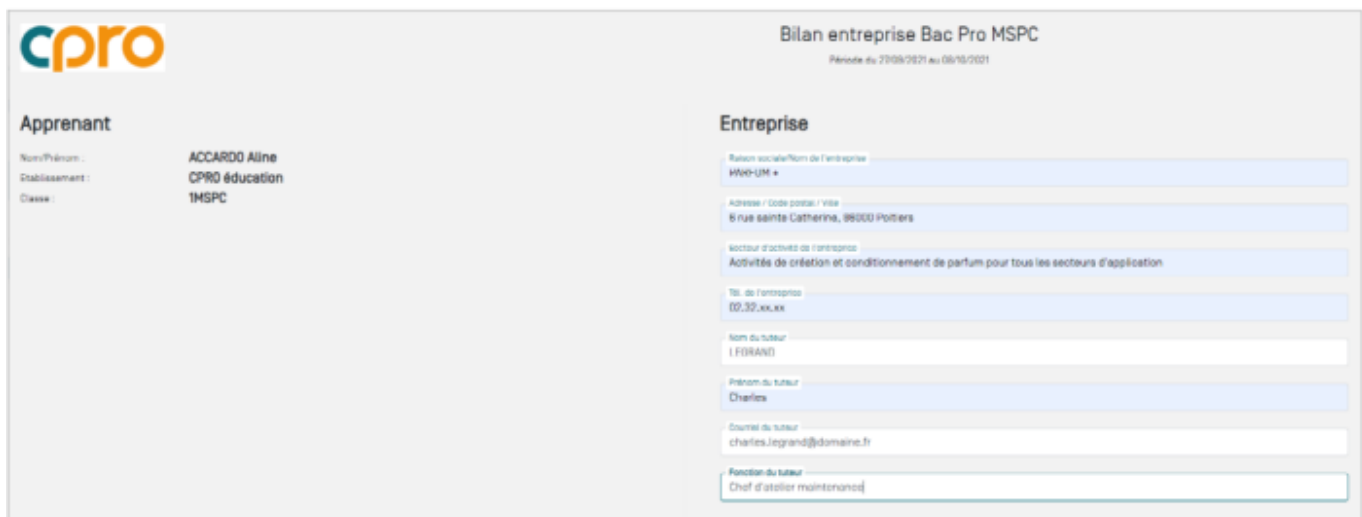
Attention:

Pour le niveau 2de Bac Pro, les périodes en entreprise affectées du statut « Période 1 » s'appuient uniquement sur l'évaluation des attitudes professionnelles de l'apprenant. L'application ne génère pas de bilan entreprise pour ces périodes.

Les périodes rattachées à une épreuve d'examen (E31 et E33) ne génèrent pas de « bilan entreprise » mais une grille d'évaluation certificative stockée dans le module « Évaluations certificatives ».

Choisissez un niveau de classe et une période en entreprise. Survolez le nom de l'apprenant avec la souris et cliquez sur  Éditer le bilan entreprise.

Une fenêtre d'édition de son bilan s'ouvre pour la période sélectionnée.



Le formulaire rappelle en haut de page les informations relatives à la période, à l'apprenant et à l'entreprise d'accueil.

Deux colonnes s'affichent : Tâches et Compétences.

Sélectionnez dans la première colonne les tâches mises en œuvre par l'apprenant sur la période.

Pour chaque compétence à évaluer, le bouton  permet de choisir le mode d'évaluation par compétence globale ou par compétences détaillées.

La sélection du niveau de réussite s'opère dans la colonne de droite parmi l'une des six propositions qui apparaissent en éventail.

A Savoir:

Dès lors qu'une compétence n'est pas mobilisée, elle ne sera pas évaluée. Dans ce cas, deux choix sont possibles :

sélectionnez le niveau de réussite de couleur bleu « NE » pour « Non évaluable » ;
ne sélectionnez aucun niveau de réussite.

<p>A1 Préparation, sécurisation et clôture de son intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> A1T1 Préparer et sécuriser son intervention de maintenance <input checked="" type="checkbox"/> A1T2 Participer à la mise à l'arrêt, à la remise en service du système <input type="checkbox"/> A1T3 Adopter une démarche respectueuse de l'environnement <p>A2 Maintenance Préventive</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A2T1 Surveiller, contrôler et exploiter les informations <input type="checkbox"/> A2T2 Réaliser des opérations de maintenance préventive systématique <input checked="" type="checkbox"/> A2T3 Réaliser des opérations de maintenance préventive conditionnelle <input type="checkbox"/> A2T4 Alerter et intervenir au besoin si une anomalie est constatée <p>A3 Maintenance Corrective</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A3T1 Diagnostiquer les pannes <input type="checkbox"/> A3T2 Réaliser des dépannages, des réparations dans les domaines : mécanique, électrique, pneumatique, hydraulique <input type="checkbox"/> A3T3 Échanger pendant le déroulement de l'intervention (en présentiel et/ou à distance) <input type="checkbox"/> A3T4 Rendre compte à l'écrit, à l'oral (actualiser la GMAO ou le dossier historique d'un système) <input type="checkbox"/> A3T5 Conseiller l'exploitant du système <p>A4 Amélioration Continue</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A4T1 Maintenance améliorative d'un système. Participer à l'amélioration de la fiabilité et/ou la maintenabilité et/ou la sécurité intrinsèque d'un système, sans changer la fonction d'origine <input type="checkbox"/> A4T2 Modification d'un système. Participer à la modification, au changement d'une ou plusieurs fonctions d'un système 	<p>C2.1 [RÉALISER LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE DE MANIÈRE ÉCO-RESPONSABLE] Exécuter des opérations de surveillance et d'inspection</p> <p>Prendre en charge la demande d'intervention Mettre en œuvre un planning de maintenance en tenant compte des disponibilités du système et des personnes Mettre le système dans les conditions requises pour effectuer les mesures, les contrôles et les surveillances Surveiller le fonctionnement d'un système en mobilisant les cinq sens Vérifier les données de contrôle (indicateurs, voyants...) et repérer les dérives par rapport aux attendus Effectuer les mesures et les contrôles : - localiser les points de contrôle sur le système, - régler, calibrer les appareils ou matériels de contrôle, - effectuer les mesures, contrôles et tests en lien avec l'intervention, - collecter les résultats des mesures et des contrôles, - reporter les résultats des mesures et des contrôles Analyser les différents indicateurs relevés Remettre le système dans les conditions normales de fonctionnement (si nécessaire)</p> <p>C2.2 [RÉALISER LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE DE MANIÈRE ÉCO-RESPONSABLE] Réaliser des opérations de maintenance préventive systématique</p> <p>Prendre en charge la demande d'intervention Identifier la fonction, les éléments d'assemblages, le composant à remplacer Étudier le démontage : analyser ou réaliser la gamme de démontage (si nécessaire) Vérifier la disponibilité des pièces de rechange, des consommables et leurs adaptabilités avec le composant défaillant dans le cas de sa non-disponibilité Rassembler et vérifier les outillages et matériels nécessaires Participer à l'arrêt du système dans le respect des procédures (si nécessaire) Remplacer ou réparer la fonction défaillante (composant, programme, logiciel) en respectant les procédures Régler le composant, programme, logiciel en respectant les procédures Contrôler, tester, vérifier le bon fonctionnement du composant Participer à la remise en service du système dans le respect des procédures (si nécessaire)</p> <p>C2.3 [RÉALISER LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE DE MANIÈRE ÉCO-RESPONSABLE] Réaliser des opérations de maintenance préventive conditionnelle</p> <p>Prendre en charge la demande d'intervention Collecter les informations de télémaintenance Analyser : - exploiter les informations de télémaintenance (seul ou en participation), - vérifier les données de contrôle (indicateurs, voyants...) et repérer les dérives par rapport aux attendus Identifier la fonction, les éléments d'assemblage, le composant à remplacer (si nécessaire) Étudier le démontage : analyser les modes opératoires, les procédures ou réaliser la gamme de démontage (si nécessaire) Vérifier la disponibilité des pièces de rechange, des consommables et leurs adaptabilités avec le composant défaillant dans le cas de sa non-disponibilité Rassembler et vérifier les outillages et matériels nécessaires Participer à l'arrêt du système dans le respect des procédures (si nécessaire) Remplacer ou réparer la fonction défaillante (composant, programme, logiciel) en respectant les procédures</p>
--	--